



RAPPORT PÔLE D'ÉCONOMIE SOCIALE CÔTE-NORD

2022-2023

Sommaire

- 1 Introduction
- 2 Membres
- 3 Message de l'équipe
- 4 Pôle d'économie sociale Côte-Nord
- 11..... Sismic Côte-Nord
- 12..... Prochaines étapes
- 13..... Remerciements

Introduction

La mission du Pôle d'économie sociale de la Côte-Nord consiste à :
« *harmoniser la concertation et le développement de partenariats entre les entreprises, les intervenants locaux et régionaux en économie sociale et à promouvoir son développement* ».



SISMIC
Côte-Nord

- ▣ La réalisation d'activités liées au développement ou à la consolidation de nouvelles filières de développement et de projets en économie sociale;
- ▣ L'harmonisation des interventions entre les acteurs concernés par l'économie sociale sur le territoire désigné afin d'en maximiser les effets;
- ▣ Le soutien à la relève de la main-d'œuvre en économie sociale;
- ▣ Le développement de compétences auprès des acteurs de l'économie sociale;
- ▣ L'avancement des connaissances et la recherche en économie sociale sur le territoire concerné;
- ▣ La veille sur les opportunités de développement;
- ▣ La concertation et le développement de partenariat avec les intervenants locaux et régionaux en économie sociale;
- ▣ La représentation des entreprises d'économie sociale sur le territoire désigné.
- ▣ La diffusion d'information sur l'économie sociale et sa promotion.

Depuis maintenant plus de 25 ans, le Forum jeunesse Côte-Nord se préoccupe des intérêts des jeunes nord-côtiers de Tadoussac à Blanc-Sablon, en passant par Fermont. Le Forum jeunesse Côte-Nord est fier de mettre en oeuvre le Pôle d'économie sociale Côte-Nord de son Plan d'action gouvernemental en économie sociale (PAGES) 2020-2025.

L'implication citoyenne, l'éducation et l'entrepreneuriat sont toujours au cœur de notre mission. Elles sont l'action du pouvoir d'agir et du changement.



Membres du comité régional en économie sociale Côte-Nord

Philip Pineault-Jomphe, Commissaire industriel, MRC de Minganie
Claude Brassard, Directeur Service de développement économique, social, culturel
et tourisme MRC de la Haute-Côte-Nord
Sonya Paquet, Directrice générale, Télévision Régionale de la Péninsule
Annie Cloutier, Conseillère en développement des communautés, ID Manicouagan
Louise Vachon, Journal Le trait d'union du Nord
Mélanie Roy, Agente de développement économique, MRC de Caniapiscau
Stéphane Lacroix, Directeur région Côte-Nord Développement économique Canada
Chantal Paquet, agente de développement, MRC de Caniapiscau
Karine Monger, Directrice, MRC du Golfe-du-Saint-Laurent
Dominic Deschênes, CDRQ Saguenay-Lac-Saint-Jean/Côte-Nord
Adam Desbiens, Directeur PESCN
Lyne-Alix Martin, Agente Sismic Côte-Nord
Nancy Fortin, agente en entrepreneuriat collectif PESCN

Membres du conseil d'administration du Forum jeunesse Côte-Nord

Karoline Gilbert, Présidente
Marie-Hélène Lepage, vice-présidente
Béatrice Cormier, secrétaire
Ousmane Dieng, trésorier
Nadia Richard, administratrice

Message d'équipe

L'économie sociale gagne du terrain en Côte-Nord. Lentement mais sûrement, le modèle collectif trouve de plus en plus d'adepte. À contre sens, le bilan démographique négatif de la région force les entreprises d'économie sociale à se consolider davantage à innover (ex. mutualisation, regroupement, partage, etc.). La pénurie de main-d'œuvre ainsi qu'une moins grande présence de l'implication citoyenne, compte tenu du bassin de population, demeurent des enjeux pour la région en ÉS.

Paradoxalement, le modèle gagne en popularité à l'aspect collaboratif qu'il apporte. Les nouvelles générations sont davantage tournées vers cet aspect. C'est le cas d'ailleurs dans toutes les régions du Québec, mais demeure néanmoins que l'administration de ces entités demeure lourde aux yeux des nouvelles générations.

Le logement, l'alimentation, la culture, le tourisme et la conversion du patrimoine religieux sont essentiellement des secteurs où le terrain en économie sociale semble prometteur. La mixité des modèles et la mutualisation sont également des avenues vraiment intéressantes (partenariats privés/collectifs/public).

L'équipe du Pôle est perpétuellement en réflexion et en mouvement afin d'apporter son soutien aux besoins du milieu, et ce, en complémentarité aux organismes de développement du territoire nord-côtier.



Adam Desbiens, Nancy Fortin et Lyne-Alix Martin
au Lac à l'épaule au Parc Nature de Pointes-Aux-Outardes, entreprise d'économie sociale.

**Mettons nos forces en commun pour une
meilleure qualité de vie des communautés
nord-côtières!**

Axe d'intervention

Plan d'action du Pôle 2021-2025



VALORISER L'ÉCONOMIE SOCIALE, SES PRINCIPES ET SES RETOMBÉES SUR LE TERRITOIRE

Documenter et valoriser l'économie sociale (ÉS) ainsi que sa contribution à la vitalité économique, sociale et culturelle des communautés et de leur territoire.



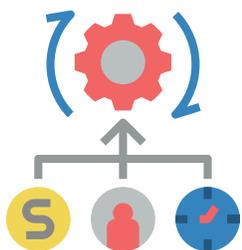
RENFORCER LES ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE

Contribuer à la vitalité des entreprises d'ÉS, peu importe leur taille et leur phase de développement.



SOUTENIR L'ÉMERGENCE DE L'ÉS COMME MODÈLE ENTREPRENEURIAL DE DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL

Contribuer à positionner l'économie sociale comme un modèle entrepreneurial de choix pour répondre aux enjeux, aspirations et besoins collectifs.



DÉPLOYER UN ÉCOSYSTÈME DE SOUTIEN FORT

Soutenir la cohérence et la complémentarité des interventions en ÉS afin d'en maximiser les effets.

Le PESCN est membre des chambres de commerce de :

- ❖ Chambre de Commerce et d'industrie de Manicouagan
- ❖ Chambre de Commerce de Fermont
- ❖ Chambre de Commerce de Sept-Îles Uashat mak Mani Utenam
- ❖ Ainsique de la Table Santé Qualité de vie-09

Nous sommes également administrateurs au sein des conseils d'administration suivant:

- ❖ Micro-Entreprendre Côte-Nord depuis son arrivée en Côte-Nord:
- ❖ TIESS (Territoire Innovant en économie sociale et solidaire) dont également sur le comité exécutif:
- ❖ Cité des Bâtisseurs Côte-Nord – Groupe de recherches techniques:
- ❖ Coopérative funéraire Manicouagan Haute-Côte-Nord:
- ❖ Ambassadeur La Ruche Côte-Nord

Indicateur clé	Activité / Projet	Données / Résultat
Revenus annuels	Sources de financement obtenu pour le fonctionnement du Pôle	<ul style="list-style-type: none"> • Financement par le MEI à la hauteur de 47%. • Autres sources 53% • Budget global de 233 318\$
Nombre et type d'activités de valorisation de l'ÉS	Promotion du modèle	<ul style="list-style-type: none"> • Campagne Mois ES / 2 messages diffuser : 114x (699 650 vus) • Publications radio : 10 radios x30 messages de 30 secondes
Nombre de participants et nombre d'entreprises participantes aux activités de renforcement	Midi exploratoire du Pôle d'économie sociale	<ul style="list-style-type: none"> • 6 Midis réalisés • 78 participants • 7 partenariats

Notre audience Facebook

Un bon de 700 à plus de 1 100 abonnés en un an.

L'un des moyens de communication grand public utilisés est bien sur le média social Facebook. Au courant de la période du 1er avril 2022 au 31 mars 2023, nos différentes publications on atteint plus de 38 272 auditeurs. La page a également reçu 400 nouveaux abonnés au cours de cette même période.



Nous avons également mis à contribution les médias traditionnels, principalement lors du Mois de l'économie sociale. Les médias radio ont diffusé plus de 300 messages. Un merci particulier à NSCA Côte-Nord pour la traduction des messages en versions anglaise afin de couvrir le territoire du Golf-du-Saint-Laurent afin de distribuer le message dans les deux langues.

(Message # 1) « *Le Pôle d'économie sociale Côte-Nord souligne l'apport des entreprises collectives de notre territoire .*

Saviez-vous que de Tadoussac à Blanc-Sablon, en passant par Fermont, c'est près de 200 entreprises collectives qui œuvrent dans nos milieux? Elles sont portées par des administrateurs bénévoles et créent de l'emploi dans tous les milieux comme par exemple, la foresterie, la restauration, le tourisme, la culture, le service aux personnes et bien d'autres ..ces entreprises sont gérées PAR et POUR leur communauté .

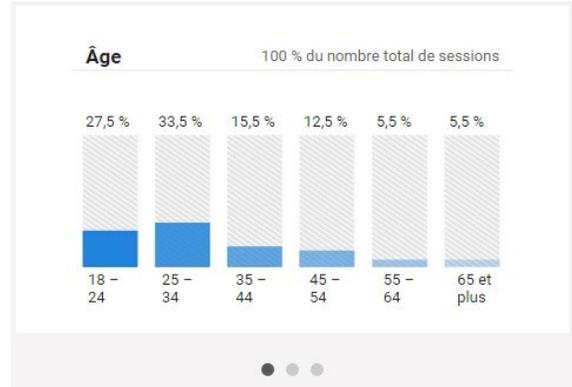
Pour en connaître davantage, visitez le [economiesocialecotenord .ça](http://economiesocialecotenord.ca) »

Infolettre du Pôle

Nous avons réalisé 8 infolettres qui ont été acheminées à plus de 127 adresses inscrites .

Notre audience sur le site web du 1er avril 2022 au 31 mars 2023

- Notre audience a atteint 3 290 sessions
- Sur celle-ci, 2 654 nouveaux utilisateurs équivalent à 88,8% de nouveaux visiteurs
- Durée moyenne de 52 secondes
- 5 461 pages vues et avec un taux de rebond de 71,5%.



Notre objectif pour 2023-24, garnir la section documentation et portrait d'entreprises collectives du site web.



Nos Midi Exploratoire ont la cote avec 78 participants

- Comment pourrions-nous favoriser l'implication des jeunes ?
- Midi exploratoire sur «La participation citoyenne et l'engagement »
- (2x) Comment pourrions-nous favoriser la relève au sein des conseils d'administration ?
- Le patrimoine religieux...des églises à réinventer !

Notre partenariat avec Groupe TVA

Notre partenariat avec le Groupe TVA pour la diffusion de deux capsules de 30 secondes du 1er au 30 novembre 2023 s'est poursuivi. Au total, 114 diffusions ont été réalisées sur les ondes du réseau TVA.

Un investissement du Pôle de 8 500 \$ et une contribution de TVA en biens et services de l'ordre de 9 474 \$.

Au niveau du web (splitbox) 55 555 impressions web sur les plateformes web du réseau (TVA nouvelle, Journal de Québec et Montréal, Salut Bonjour, TVA+, Recettes du Québec, Guide de l'Auto, Coup de Pouce et TVA Sprots) sur la Côte-Nord, Québecor Numérique génère en moyenne plus de 840 000 sessions chaque mois pendant lesquelles sont vues plus de 1,6 million de pages parmi les sites les plus populaires seulement !

Portrait d'entreprises collectives

L'objectif des portraits d'entreprises collectives nord-côtières est de :

- ▣ Mettre en valeur les entreprises de chez nous;
- ▣ Augmenter le sentiment d'appartenance avec la communauté nord-côtière;
- ▣ Inspirer la relève;
- ▣ Démystifier l'économie sociale/l'entrepreneuriat collectif;
- ▣ Partager les réussites des Nord-Côtiers;
- ▣ Démontrer l'apport important de l'entrepreneuriat collectif pour la vitalité de nos communautés.

Nous avons encore du chemin à faire pour augmenter la participation des entreprises à notre section Portrait d'entreprises collectives de la Côte-Nord. Une nouvelle relance sera faite au court de l'automne 2023.



Coopérative de solidarité en tourisme équitable (Voyage COSTE)

La mission de COSTE est à la fois économique et sociale. L'entreprise génère une fréquentation touristique vers les établissements et les services, en consolidant et en créant ainsi des emplois dans les communautés.



Journal Le Trait d'union du Nord

Rassembleur et transmetteur d'informations.



Télévision régionale de la Péninsule

Regrouper tous les bénévoles et artisans et de créer des projets pour le développement de la TVRP.

Nous croyons au pouvoir de la collectivité.



Projet spéciaux: Voyage/Étude en Écosse.

Le directeur du PESCN a eu le privilège de participer en compagnie des personnes du Chantier du Pôle des Premières Nations, du TIESS, du RISQ et du MEIE, à une expédition en sol écossais. Basé sur le développement rural et l'accompagnement ainsi que sur l'immobilier collectif, celle-ci aura permis de voir sur le terrain comment ça se passe ailleurs, mais tout en gardant en tête la typicité des milieux ruraux comparables.

En Écosse, le gouvernement a choisi de mettre en place des structures d'accompagnement et des fonds consacrés aux entreprises d'économie sociale qui se développent en région.

La crise immobilière affecte bien sûr les ménages, mais aussi les entreprises collectives qui sont confrontées à un manque de locaux abordables. En Écosse, la communauté peut acquérir des propriétés et des terrains (privés ou publics) abandonnés ou vacants.

Les fiches synthèses seront disponibles en juillet 2023. <https://tiess.ca/et-si-on-sinspirait-de-l'exemple-ecossais/>

Référencement

Au courant de l'année, nous avons reçu quelques appels demandant du soutien ou de l'information concernant l'entrepreneuriat collectif. Ils ont été référés aux organisations de développement des territoires concernés, soit vers les agents et agentes de développement des MRC ou vers des ressources spécialisées (CDRQ, RISQ, CSMO-ESAC, TIESS, SADC, etc.)

Le projet avec le Chantier de l'Économie sociale et la Fondation Lucie et André Chagnon vient soutenir les Pôles d'économie sociale dans cette sphère, principalement au niveau de l'idéation et du développement des compétences. Au courant de la prochaine année, nous allons travailler de concert avec nos partenaires du territoire afin de développer une offre de services complémentaire aux services existents selon le besoin. Le but est de créer un esprit de continuum de services et de complémentarité.

L'objectif étant de travailler en amont avec les mobilisations qui le désirent afin de structurer leurs idées d'Entreprendre et également de pouvoir développer leurs connaissances à partir de leur modèle de compétences.

Certains projets demandaient davantage d'implication de la part de leur communauté et d'autres cherchaient un moyen de financer leur prédémarrage et connaître plus précisément le modèle. L'aspect financier est continuellement un enjeu majeur, surtout au stade avant le prédémarrage. Pour le moment, il y a peu de fonds (connus) qui viennent soutenir la mobilisation dans la réflexion de leur projet.



Travailler en Économie sociale, un choix assumé !

Voilà quelques années que j'avais pris ma retraite. Durant ma carrière, j'ai travaillé pour un OSBL sans vraiment prendre conscience que je travaillais déjà en économie sociale.

Et puis me voilà à lire, écouter et prendre connaissance de tout ce qui entoure ce merveilleux monde de coopération et de travail en équipe. Comme j'aime découvrir de nouveaux univers professionnels, il m'a été facile de m'intégrer dans la belle équipe qui est la nôtre sur la Côte-Nord. En fait c'était la porte d'entrée de l'univers parfois complexe et différent qu'est notre réseau des Pôles sur le territoire québécois. Les bases du métier sont les mêmes partout, mais les conditions d'exercice peuvent varier énormément.

Dans ce monde d'entraide et d'accompagnement, on ne s'ennuie jamais.

On est en questionnement permanent, il faut savoir analyser les situations dans toutes leurs complexités. Les gens qu'on accompagne ont sans cesse besoin de nos connaissances et de notre encadrement. La force de notre équipe tient au fait qu'il y a partout au Québec des agents comme nous qui ont déjà passé par le même chemin et qui prennent une partie de leur temps précieux pour nous aider et nous soutenir. Ce savoir partagé nous permet de nouer de belles relations et de mettre en confiance les nouveaux entrepreneurs que nous aidons.

J'ai vite réalisé que si tout le monde comprenait mieux les bienfaits et la nécessité de l'économie sociale, ce serait un pas de géant pour notre société. En fait, l'économie sociale est un modèle rentable et efficace pour les générations à venir.

Je suis fière de faire partie de ceux qui travaillent fort à faire de notre Québec un monde meilleur !

Nancy Fortin, agente en entrepreneuriat collectif



Quel bonheur de pouvoir à nouveau évoluer dans un contexte normal, en présentiel, sans le port du masque, nous permettant de voir et d'apprécier les sourires de gens prêt à se mettre au service de l'humain et au développement de notre territoire.

Nos sorties dans les Cégeps de Baie-Comeau et de Sept-Îles et les rencontres de Pôles ont assurément été un grand succès à ce niveau!

Les étudiants rencontrés lors des kiosques dans les établissements d'éducation supérieurs ont permis d'identifier plusieurs besoins pour améliorer leur milieu de vie. Avec ces informations, nous mettrons sur pied des ateliers leur permettant d'imaginer et de construire des projets collectifs.

Il en va de même avec les pistes de solutions identifiées lors de nos ateliers virtuels « Comment pourrions-nous favoriser la relève au sein des conseils d'administration? », qui seront utilisées pour lancer durant le mois de novembre, mois de l'économie sociale, un outil promotionnel, mais indispensable à une bonne gouvernance.

Sismic Côte-Nord a accompagné dans la réflexion, le co-développement et la validation, un projet d'épicerie solidaire dans l'étape de l'idéateur afin qu'ils puissent avancer et ainsi trouver un groupe de porteurs du projet. Nous espérons voir en 2023-2024 cette idée passer de projet à entreprise.

Voici quelques points forts de la dernière année :

- ✓ Présentations de 5 incubateurs -Comment pourrions-nous..? sur la relève au sein d'un conseil d'administration;
- ✓ Participations et présentations lors des Midi Exploratoire du Pôle (Patrimoine religieux);
- ✓ Travail sur le parcours d'incubateur de projets à impact social -La Mijoteuse- avec le Culture Côte-Nord;
- ✓ Parcours d'accompagnement et fin de parcours (juin 2022) avec Glaise Bleue-Tête à la Baleine;
- ✓ Suivi du parcours d'accompagnement avec la Ferme du Rigolet;
- ✓ Parcours idéateur sur un projet d'épicerie solidaire;
- ✓ Présences accrues sur Facebook;
- ✓ Participation au projet FLAC en émergence;
- ✓ Participations à diverses formations et communautés de pratique;
- ✓ Participation au mois de l'économie sociale;
- ✓ Kiosques au Cégep de Baie-Comeau et Sept-Îles.



Sismic est en constante évolution et bien que sa mission demeure la même année après année, malgré que son paysage change, s'améliore, se raffine, et ce, toujours au bénéfice de l'économie sociale.

Que l'année 2023-2024 en soit une des belles années de réalisations!



Lyne-Alix Martin, Agente Sismic Côte-Nord

En continue

Au courant de l'année à venir, nous avons débuté des travaux afin de mettre en place différentes activités, mais aussi des outils pour les entrepreneurs collectifs (Obligations communautaires, part privilégié, Socio-Financement (La Ruche Côte-Nord), fiches sur le recrutement en implication et engagement citoyen dans les EÉS, financement avant prédémarrage, mutualisation de ressources (humaines, matériels, organisationnel), guide spécialisé, etc.



Midi Exploratoire du Pôle

Les midis exploratoires sont des rendez-vous de partage de savoir-faire, d'expériences et de réflexions sur des thématiques qui sont en lien avec le développement de nos communautés, et ce, plus particulièrement du modèle de l'économie sociale.



L'Ampli

Une première coopérative nord-côtière participe à l'accompagnement depuis le début de 2023 et s'ils désirent aller de l'avant, ils feront partie des 1^{res} cohortes au Québec à avoir accès également à un fond d'appariement mis en place par les partenaires nationaux.

La Ruche Côte-Nord... maintenant réalité



Initié par le Pôle depuis quelque temps, l'idée d'avoir une Ruche Côte-Nord est maintenant réalité grâce à la mobilisation qui s'est mise en place sur tout le territoire nord-côtier!

Nous tenons à remercier

NOS PARTENAIRES FINANCIERS

Le Pôle d'économie sociale Côte-Nord est soutenu financièrement par le ministère de l'Économie et de l'Innovation ainsi qu'en partenariats avec le Chantier de l'économie sociale, la Fondation Lucie et André Chagnon et ses partenaires .



Pour le déploiement de l'incubateur jeunesse en économie sociale SISMIC Côte-Nord, le Pôle d'économie sociale est soutenu financièrement par le Secrétariat à la jeunesse et le Chantier de l'économie sociale .



COORDONNÉES

Pôle d'économie sociale Côte-Nord
337, boul. LaSalle, bureau 200
Baie-Comeau (Québec) G4Z 2Z1
418-294-0826

www.economiesocialecotenord.ca
<https://www.fjcn.qc.ca>
direction@economiesocialecotenord.ca